

	Problème posé par la situation	Arguments pour choisir la bonne solution
Lieux : salle de cours, permanence, CDI, foyer		
Salle de cours Situation 1	<p>Tu arrives en retard devant la salle de cours. La porte est fermée, le cours a débuté depuis quelques minutes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solutions : <p>1- Tu repars et tu te diriges vers le bureau de la vie scolaire.</p> <p>2- Tu rentres sans frapper et t'installes sans t'excuser.</p> <p>3- Tu frappes et tu attends que le professeur t'invite à rentrer avant de rejoindre ta place.</p> <p>4- Tu frappes, tu t'excuses et tu attends que le professeur t'invite à prendre place.</p> <p>5- Tu restes dans le couloir en attendant la fin du cours.</p>	<p>Le règlement intérieur précise la règle. Avec moins de cinq minutes de retard, tu sais que tu ne dois pas te diriger vers la vie scolaire ; ton retard sera juste noté par le professeur.</p> <p>Dans l'intérêt du cours et du respect du travail de chacun, tu dois entrer en cours le plus discrètement possible et te mettre rapidement au travail.</p> <p>Tu ne peux rentrer sans y avoir été invité(e) par l'enseignant et sans t'excuser très simplement, sans déranger le cours plus avant.</p>
Situation 2	<p>Le professeur annonce qu'il ramasse un devoir qui était à réaliser à la maison. Tu n'as pas fait ton devoir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solutions : <p>1- Tu te justifies : tu expliques avoir eu un problème familial t'ayant empêché de faire le travail.</p> <p>2- Tu demandes au professeur un délai pour rendre ce devoir plus tard.</p> <p>3- Tu prétends avoir oublié ton devoir à la maison.</p> <p>4- Tu t'excuses auprès du professeur et lui demandes s'il t'autorise à le rendre dès le lendemain.</p>	<p>Inutile de raconter des sottises au professeur ! Il n'est pas dupe... Il faut te dire que tous les mensonges que tu pourrais inventer pour te justifier, d'autres élèves les ont déjà utilisés avant toi.</p> <p>Dans ce genre de situation, l'honnêteté est encore la meilleure manière de ne pas te discréditer complètement auprès du professeur.</p> <p>Tu assumes ta faute. La seule chose possible est de proposer au professeur de rendre ce devoir dès que possible pour éviter le zéro qui te serait préjudiciable, tout en sachant que celui-ci est en droit de refuser ton retour tardif du devoir.</p>
Situation 3	<p>Tu vas avoir cours de mathématique. La leçon portera sur des constructions de géométrie ; le professeur vous a prévenus à l'avance. Tu as oublié ton matériel.</p>	<p>Mieux vaut arriver en cours avec le matériel, surtout lorsque le professeur a précisé à l'avance ce qui sera nécessaire pour un cours précis.</p> <p>Te reposer sur les autres, que ce soit des camarades, ou des adultes du collège, relève d'un comportement</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Solutions :</u> <p>1- Tu préviens le professeur dès ton entrée en classe.</p> <p>2- Tu ne dis rien et demandes à ton voisin de te prêter son matériel.</p> <p>3- Tu demandes à un élève d'une autre classe de te prêter ses affaires pour ton heure de cours.</p> <p>4- Tu supplies la professeur documentaliste de te prêter ce qui te manque pour le cours.</p>	<p>« profiteur » peu honorable.</p> <p>Si tu arrives en cours sans tes affaires, cela peut aussi être considéré comme un refus de travailler et contribuer à te créer une réputation de « fumiste ».</p> <p>Il est donc préférable de trouver une solution pour récupérer, de manière exceptionnelle, le matériel demandé avant le cours, au cas où tu as oublié de l'apporter.</p>
Situation 4	<p>Le cours débute et tu as gardé ton blouson et tes gants. Le professeur te demande d'ôter ton manteau.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Solutions :</u> <p>1- Tu réponds : « j'ai froid. »</p> <p>2- Tu ignores simplement la remarque du professeur.</p> <p>3- Le professeur te menace d'une sanction. Tu protestes.</p> <p>4- Tu t'excuses et retires ton blouson.</p>	<p>Ne pas retirer manteau, blouson, gants, casquette, bonnet, etc. dans une salle de cours, ou dans un des bureaux de l'établissement est une marque d'impolitesse notoire ; cela peut blesser la personne qui t'accueille.</p> <p>Tu dois donc prévoir et te vêtir chaudement pour ne pas avoir besoin de garder ton manteau à l'intérieur, même en hiver !</p> <p>Le professeur ne doit pas avoir à te faire cette demande : c'est une question de politesse et de respect dont tu dois prendre conscience.</p>
Situation 5	<p>En cours de Français, vous lisez un texte comprenant quelques mots compliqués. L'élève interrogé est hésitant dans sa lecture. Certains élèves rient et se moquent.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Solutions :</u> <p>1- Tu profites de la situation pour rire aussi.</p> <p>2- Tu te tais et continues de te concentrer sur le texte.</p> <p>3- Tu demandes à prendre la parole pour calmer le jeu.</p>	<p>Une classe réunit des élèves aux compétences différentes selon les matières d'enseignement. C'est aussi un groupe solidaire où chaque élève a sa place, quel que soit son niveau dans les différentes disciplines.</p> <p>Maintenir la cohésion du groupe est important pour préserver un bon climat de travail et permettre à chacun de progresser. Chacun a son rôle à jouer pour favoriser une bonne ambiance.</p> <p>Se moquer nuit personnellement et collectivement au travail. Il faut que chaque élève en prenne conscience et agisse dans cette optique.</p>
Situation 6	<p>En cours, tu termines les exercices demandés rapidement. Tu t'ennuies un peu...</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Solutions :</u> <p>1- Tu commences à bavarder avec tes voisins.</p> <p>2- Tu proposes d'aider ton voisin de table.</p> <p>3- Tu commences à donner les réponses à voix haute.</p> <p>4- Tu demandes l'autorisation de lire ou de t'avancer dans tes devoirs.</p>	<p>Respecter le travail de chacun est nécessaire dans une classe. Certains ont besoin d'un peu plus de temps pour faire leur travail et tu te dois d'en tenir compte en respectant le silence dont ils ont besoin pour se concentrer.</p> <p>Mieux vaut ne pas déranger tes camarades et ne pas les solliciter.</p> <p>Le professeur peut éventuellement te permettre de t'occuper silencieusement en attendant. A condition que tu le lui demandes discrètement et poliment !</p>
Permanence Situation 7	<p>Certains élèves commencent à chahuter.</p>	<p>La permanence est un lieu de travail qui doit rester calme pour que chacun</p>

	<p>Le bruit t'empêche de travailler.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Solutions :</u> <p>1- Plusieurs élèves leur demandent de faire moins de bruit. 2-Tu t'adresses au surveillant pour qu'il reprenne ces élèves. 3-Tu te joins à eux pour mettre un peu plus d'ambiance. 4-Tu mets tes écouteurs avec de la musique pour ne plus les entendre.</p>	<p>y trouve un climat favorable à l'étude. Dans ce cas, toute attitude qui pourrait envenimer la situation est à éviter. Il est aussi peu probable que les élèves chahuteurs soient à l'écoute d'une demande émanant d'autres élèves. La meilleure solution est encore de s'en remettre à l'autorité du surveillant qui est là pour garantir le calme. Au besoin, c'est à lui de sanctionner les élèves bruyants !</p>
Situation 8	<p>Tu as une grosse journée, tu n'as pas envie de travailler ! Le surveillant te demande de te mettre tout de même au travail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Solutions :</u> <p>1- Tu promets de travailler à la maison en rentrant chez toi et de ne pas déranger les autres élèves. 2- Tu ouvres un livre et un cahier et tu fais semblant de travailler. 3- Tu travailles avec un camarade, à deux c'est plus intéressant. 4- Tu provoques le surveillant et tu refuses catégoriquement de travailler.</p>	<p>La permanence est un lieu de travail et non une « garderie » ou bien une « salle d'attente ». Il est dans ton intérêt de te mettre au travail afin d'en avoir moins à faire lorsque tu rentres chez toi. Travailler à deux, à condition de chuchoter et de ne pas déranger les autres élèves, peut être une solution lorsque le courage te manque un peu. Il est opportun de demander l'autorisation au surveillant en t'engageant à respecter le calme de la salle de permanence.</p>
Situation 9	<p>Le surveillant te demande de t'asseoir. Tu n'aimes pas ce surveillant, tu décides de ne pas obéir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Solutions :</u> <p>1- Le surveillant est patient et après plusieurs demandes tu acceptes de t'asseoir. 2- Tu regardes si tes amis sont là et tu t'assois finalement à côté d'eux. 3- Tu cries à l'injustice car d'autres élèves ne sont pas assis et qu'ils n'ont pas de remarque. 4- Tu t'assois par terre, on ne pourra rien te dire ! 5- Tu es outré de recevoir un mot dans ton carnet, et tes éclats de voix font venir le CPE.</p>	<p>Quels que soient tes sentiments à l'égard du surveillant, tu te dois de le respecter et de suivre ses recommandations. Inutile de tomber dans toutes sortes de comportements provocateurs qui pourraient t'attirer des ennuis. Le surveillant ne peut pas faire du « cas par cas », surtout lorsqu'il est en charge d'un groupe important d'élèves.</p>
Situation 10	<p>Le surveillant n'a aucune autorité. Tu lances des boulettes de papier à travers la salle.</p>	<p>Même si le surveillant a des difficultés à imposer son autorité, c'est un devoir de le respecter et de respecter les lieux et le travail des agents. De plus,</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Solutions :</u> <p>1- Il te demande de tout ramasser avec un balai. 2- Tu les lances sur le surveillant quand il te fait une remarque. 3- Tes camarades te demandent d'arrêter.</p>	<p>les élèves suivants n'ont pas à subir la saleté laissée par les autres. En élève responsable, il est préférable d'assumer son erreur et de participer à rendre le lieu propre. En respectant ainsi le travail de tous, tu seras davantage respecté. Le respect entraîne le respect.</p>
Situation 11	<p>Le surveillant sermonne un de tes copains. Tu estimes qu'il n'a rien fait et que la réprimande est injuste.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Solutions</u> <p>1- Tu lui dis qu'il a tort de le disputer et tu apportes des arguments. 2- Tu appelles les autres à témoins de la situation. 3- Tu te tais malgré tout.</p>	<p>En tant qu'adulte le surveillant a autorité sur les élèves. Le mettre en défaut en public ne ferait que remettre en cause cette autorité et le mettrait en colère. Si une situation peut sembler injuste à première vue, les élèves témoins n'ont pas toujours tous les éléments en tête et ignorent le passé des relations entre l'élève et le surveillant. Le mieux serait éventuellement d'en parler individuellement avec le surveillant à un autre moment.</p>
CDI Situation 12	<p>Tu as décidé que tu veux absolument aller au CDI. Le CDI est plein, le professeur documentaliste refuse que tu viennes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Solutions :</u> <p>1- Tu t'incrustes quand même ; elle finira par t'accepter, à l'usure. 2- Tu demandes qu'il/elle fasse une exception car tu es un habitué et tu respectes les règles. 3- Tu prétextes que tu as un travail urgent à faire, absolument. 4- Pas content, tu cries et tu donnes des coups de pied dans la porte qui se referme. 5- Pas content, tu cries à travers la porte que le CDI n'est jamais ouvert!!!</p>	<p>Le professeur documentaliste est responsable de la qualité de l'accueil des élèves et de la sécurité des élèves au CDI. Il/elle respecte des consignes de sécurité. Même si ce lieu te plaît, tu dois respecter les règles de vie du CDI souvent précisées sur le règlement intérieur et répétées en début d'année. Respecter son autorité montre que tu le/la reconnais comme une personne responsable qui applique un règlement. Inventer un mensonge, insister lourdement ou pire encore remettre en cause son professionnalisme en criant aboutira à une perte de confiance vis-à-vis de toi et amènera une punition ou une sanction.</p> <p>Il reste préférable d'argumenter poliment et, face à un refus, de respecter sa décision. Le CDI doit rester un lieu convivial et ne peut pas se transformer en un lieu de passage où il serait impossible de travailler ou de se poser à cause du bruit engendré par un surnombre d'élèves.</p>
Situation 13	<p>Tu veux utiliser un ordinateur. Tu te rends compte que la souris a disparu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Solutions :</u> <p>1- Tu vas chercher ton chat ! 2- Tu le signales au professeur documentaliste.</p>	<p>Le respect de tous passe par le respect du matériel qui est utile à tous les élèves. Une souris qui a été volée entraîne un dommage à tous.</p> <p>Afin de faire évoluer le plus rapidement la situation, le mieux est</p>

	<p>3- Tu changes d'ordinateur. 4- Tous les ordinateurs sont pris, tu dois attendre. 5- Tu fais ton travail avec un camarade. 6- Tu râles que le CDI est pourri.</p>	<p>de le signaler au professeur documentaliste qui en a peut-être en réserve ou qui interpellera le responsable du matériel informatique pour en avoir une autre.</p> <p>Le maintien du matériel informatique a un impact sur la fréquentation du CDI. Si tous les élèves savent que tout fonctionne bien, ils iront en confiance au CDI. Dans le cas contraire, le professionnalisme du professeur documentaliste va être remis en cause par les élèves alors qu'il/elle ne connaissait peut-être pas la situation. Il est important de le/la prévenir.</p> <p>Quand le matériel informatique n'est pas disponible, tu peux trouver une autre activité, un autre travail. Cela peut être l'occasion d'aider un camarade et de favoriser la solidarité, l'entraide. Tu peux aussi demander au professeur documentaliste si tu peux l'aider à ranger les livres, les couvrir...</p> <p>Râler te ferait remarquer et perturberait l'ambiance sereine du CDI. De plus, cela impliquerait que tu remets en cause le travail et le point de vue du professeur documentaliste. Ce manque de respect ternirait l'image que les autres ont de toi et la confiance établie.</p>
Situation 14	<p>Ta petite sœur a gribouillé le livre que tu avais emprunté. La professeur documentaliste te dit que tu vas devoir le rembourser.</p> <p>• <u>Solutions</u> :</p> <p>1- Tu ne donnes pas le papier à tes parents, ils seraient furieux. 2- Tu rachètes le même livre d'occasion pour remplacer celui qui a été abîmé. 3- Tu payes l'amende à la gestionnaire de l'établissement.</p>	<p>Ce livre abîmé est le résultat d'un manque d'attention vis-à-vis du matériel commun. Le règlement intérieur stipule que tout livre abîmé doit être remplacé. Comme tu es responsable indirectement, tu dois informer tes parents qui remplaceront le livre en payant une facture ou en le remplaçant par un autre identique.</p> <p>Un livre abîmé ou manquant va pénaliser l'ensemble des camarades qui pourraient en avoir besoin. En respectant la règle, tu respectes l'ensemble de la communauté éducative. Le budget alloué aux livres est limité, il est important de présenter un matériel correct à tous.</p>
Situation 15	<p>L'usage du téléphone est interdit dans l'établissement. Tu as besoin d'appeler tes parents de toute urgence.</p> <p>• <u>Solutions</u> :</p>	<p>L'usage du téléphone étant interdit. Il est souhaitable de passer par un adulte pour contacter tes parents. Selon la règle établie par le règlement intérieur, il est préférable de demander à te rendre en vie scolaire ou au bureau du CPE qui pourra évaluer</p>

	<p>1- Tu demandes à la professeur documentaliste si tu peux exceptionnellement téléphoner du CDI.</p> <p>2- Tu demandes si tu peux aller dans le bureau du CPE pour téléphoner.</p> <p>3- Tu passes ton coup de téléphone sans rien demander.</p>	<p>l'urgence de la situation et t'appuyer dans ta démarche.</p> <p>Permettre à un élève de téléphoner au CDI peut entraîner un sentiment d'injustice et d'incompréhension de la part des autres élèves qui verraient cela comme du favoritisme.</p> <p>Respecter le règlement intérieur fait partie de tes devoirs d'élèves, mentir ou se cacher pour aller contre le règlement va entraîner des punitions ou des sanctions qui sont faciles à éviter en communiquant avec les personnes ressources clairement établies.</p>
Situation 16	<p>Tu as une barre de céréales dans ton sac de cours. Tu n'as pas eu le temps de petit déjeuner ce matin et tu as très faim !</p> <p>• Solutions :</p> <p>1- Tu te caches derrière les étagères pour manger.</p> <p>2- Il y a une salle de travail dans le CDI, tu ne gêneras personne si tu manges là.</p> <p>3- Tu demandes au professeur documentaliste l'autorisation exceptionnelle de manger au CDI.</p> <p>4- Tu demandes si tu peux sortir du CDI pour manger.</p>	<p>Il est interdit de manger au CDI par respect de la propreté des lieux. Se cacher pour manger serait enfreindre cette règle et s'exposer à des sanctions.</p> <p>Si le professeur documentaliste fait une exception à la règle, celle-ci risque de ne plus être respectée par des élèves qui ne comprendraient pas et jugeraient cela comme du favoritisme.</p> <p>Si tu n'as pas eu le temps de manger, tu peux tout de même en parler au professeur documentaliste : tu pourras sans doute aller à l'infirmerie si tu ne te sens pas bien.</p> <p>L'autorisation de sortir du CDI ne peut être accordée qu'en respectant le règlement intérieur de ton établissement, cela varie donc cela l'endroit où tu te trouves.</p>
Situation 17	<p>Tu as l'autorisation d'utiliser l'ordinateur pour travailler.</p> <p>Tu en profites pour regarder la rediffusion d'un match de foot.</p> <p>• Solutions :</p> <p>1- La professeur documentaliste le remarque et tu comprends qu'il ne fallait pas le faire.</p> <p>2- Tes camarades t'expliquent qu'ils ont besoin de l'ordinateur pour travailler.</p> <p>3- Tu fais venir tes amis pour profiter de la rediffusion.</p> <p>4- Tu demandes l'autorisation exceptionnelle de regarder car il n'y a personne au CDI.</p>	<p>Le CDI est en premier lieu un lieu de travail et de calme : mentir sur l'utilisation de l'ordinateur peut entraîner une punition ou une sanction. C'est un contrat qui est passé avec chaque élève lorsque tu demandes l'autorisation d'aller sur l'ordinateur : tu as été autorisé à travailler, pas à t'amuser !</p> <p>De plus, utiliser un ordinateur pour le plaisir peut empêcher d'autres personnes, qui en ont besoin pour travailler, de le faire. Regarder une vidéo peut générer du bruit et perturber le calme du CDI.</p> <p>Si tu es seul(e), tu peux demander une autorisation exceptionnelle, qui te sera peut-être accordée. Mais dis toujours la vérité : le professeur documentaliste sera très mécontent s'il découvre que tu as menti !</p>

<p>Situation 18</p>	<p>Tu cherches un livre documentaire pour faire un exposé. Tu ne le trouves pas : il n'a pas été rangé à sa place.</p> <p>• Solutions :</p> <p>1- Tu demandes au professeur documentaliste s'il est emprunté. 2- Le professeur documentaliste le retrouve caché dans les BD. 3- Tu te plains que le rangement ne soit pas bien fait au CDI. 4- Tu fais bien attention quand tu utilises un livre de le remettre à sa place.</p>	<p>Lorsqu'un livre n'est pas bien rangé au CDI, il peut être considéré comme perdu, car il est très difficile de le retrouver parmi tous les autres documents. C'est un manque de respect pour le professeur documentaliste, mais aussi pour tous tes camarades que de ne pas ranger un livre : s'ils en ont besoin ou veulent le lire, ils ne pourront pas le trouver ! Si tu ne sais pas ranger, tu peux demander conseil au professeur documentaliste ou à tes camarades. Par contre, si le livre a été emprunté, tu peux demander à être prévenu lorsque l'élève qui l'a emprunté le rendra, et peut-être même le réserver pour l'emprunter à ton tour.</p>
<p>Foyer Situation 19</p>	<p>Tu vas au Foyer pour te détendre et discuter avec tes camarades C'est un endroit très sale, des papiers traînent à terre tout comme des gobelets....</p> <p>• Solutions :</p> <p>1- Tu changes d'avis, c'est trop sale et c'est pas ton problème. Tu décides d'aller en permanence. 2- Énervé, tu prends ton courage à deux mains et tu ramasses tout. Cela fera moins de travail pour les agents de service. 3- Tu fabriques une affiche pour rappeler à tous les élèves que le foyer est le lieu de tous et que chacun doit faire un effort. 4- Tu en parles à un personnel de l'établissement (CPE/ Professeur/) ou aux délégués du CA pour trouver ensemble une solution.</p>	<p>Le foyer est un lieu commun à tous dans l'établissement scolaire : pour qu'il reste agréable, il faut donc que tous s'engagent à respecter les lieux et leur propreté. Les agents ont déjà beaucoup de travail, et ne peuvent pas passer leur temps à nettoyer après des élèves qui ne seraient pas du tout soigneux ! Si tu remarques un problème de ce genre, tu peux en parler à un personnel de l'établissement pour essayer de trouver une réponse collective qui convienne à tout le monde. Des actions de sensibilisation (comme les affiches, mais aussi des interventions sur le sujet) peuvent être menées pour améliorer les attitudes de chacun.</p>
<p>Situation 20</p>	<p>Sans surveillance, les élèves en profitent pour chahuter, s'insulter, se moquer des autres. Certains élèves n'osent pas venir au Foyer car ils ont peur des plus grands ou ne veulent pas être embêtés par les « caids » qui ont pris l'habitude de s'installer.</p> <p>• Solutions :</p> <p>1- Ce n'est pas ton problème, ils n'ont qu'à savoir se défendre. 2- Tu intervies même si tu sais que tu vas être traité de « fayot » au risque de te faire remarquer aussi. Je leur fait remarquer que</p>	<p>Le foyer est un lieu partagé : il ne doit pas être la possession de quelques personnes plus fortes que les autres, ni un lieu de non-respect où l'on peut faire tout ce que l'on veut. Il n'y a pas toujours, dans l'établissement, assez de personnel pour que le foyer soit surveillé, c'est donc un endroit où les élèves doivent apprendre à cohabiter : défendre d'autres personnes contre des moqueries ou des brimades fait partie des actions importantes de solidarité entre élèves. Si cette situation est trop grave (si tu remarques du harcèlement, des dégradations abusives du lieu...), il</p>

	<p>le lieu risque d'être fermé si les règles ne sont pas respectées.</p> <p>3- Tu vas voir la vie scolaire pour que les surveillants interviennent et les chassent.</p> <p>4- Tu vas voir la vie scolaire pour que les surveillants surveillent davantage les lieux.</p> <p>5- Tu poses la question au conseil de classe : « que fait-on pour que chaque élève puisse aller au foyer en toute sérénité? »</p>	<p>faut pourtant se référer à un adulte de l'établissement qui fera part de ces situations à la communauté pédagogique.</p> <p>Quand un problème est trop important, il vaut mieux demander de l'aide, car à plusieurs, on a plus de pouvoir pour changer les situations !</p>
--	---	--